

Política da Qualidade

A Américo Alves é uma empresa que comercializa utilidades e equipamentos hoteleiros, com uma vocação marcadamente profissional, tendo assumido o compromisso de garantir a melhoria e desenvolvimento contínuo, adotando para isso uma abordagem sistemática em relação à Gestão da Qualidade. Assim sendo, a Administração define a sua Política da Qualidade segundo os seguintes princípios:

Apresentar ao Cliente produtos e serviços que satisfaçam as suas necessidades explícitas e implícitas, atuais e futuras de acordo com os seus requisitos e especificações.

Legislação e outros requisitos aplicáveis à organização cumpridos na íntegra.

Valorizar, consolidar e aumentar o relacionamento com os clientes e restantes partes interessadas, com o intuito de alcançar uma relação de confiança, contribuindo para um aumento de novos clientes.

Estar atenta às exigências do mercado e à identificação de novas oportunidades de negócio, de forma a garantir a sustentabilidade da organização, através do aumento do volume de vendas dos produtos hoteleiros e descartáveis.

Salvaguardar um serviço de manutenção e pós-venda profissional que permita melhorar a qualidade do serviço prestado e dos produtos comercializados.

Desta forma, a Américo Alves, através de um serviço de excelência, aposta numa melhoria contínua, comprometendo-se a dotar a empresa dos recursos necessários para honrar os compromissos enunciados.

5 de fevereiro de 2021